**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ФИТНЕС-ПАРКА "СОКОЛ"**

В фитнес-клубе установлены правила («Клубные правила»), обязательные для всех Клиентов Клуба (Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с Клубными правилами и соблюдать их.

Цель Клубных правил - создание безопасных и комфортных условий для тренировок. Настоящие Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения членов клуба. Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание в клубе максимально комфортным и приятным. Данные Правила обязательны для исполнения Клиентом, Гостем Клуба и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба[www.sokolfit64.ru](http://www.sokolfit64.ru)и/или в зоне рецепции. Если кто-либо из Членов Клуба нарушает Клубные правила, Администрация клуба вправе потребовать от данного Члена Клуба воздержаться от нарушения и/или отказаться от исполнения Договора.

Термины и понятия, используемые в договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

**Персональная тренировка** - индивидуальная тренировка с персональным инструктором Клуба. В персональную тренировку Члена Клуба (в зависимости от требований) входят:

составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Сплит-тренировка - индивидуальная тренировка для 2-3х Членов Клуба одновременно с персональным инструктором Клуба. В сплит-тренировку включаются все позиции «Персональной тренировки», рассчитанные на 2-3х Членов Клуба, списание тренировки происходит одновременно с двух Членов Клуба.

**Гостевой визит** - разовый визит для посещения Клуба лицом, приглашенным Членом Клуба.

**Зона Клуба** - обособленная территория для проведения специализированных мероприятий или оказания услуг.

**Приостановка (Заморозка)** - приостановление получения услуг Клуба, по предварительному оповещении Члена Клуба менеджеров отдела продаж, на срок не менее 7 календарных дней, с последующей пролонгацией срока действия договора. Заморозка предоставляется в случае, если она предусмотрена Видом абонемента.

**1. Членство в Клубе**

1.1. Членство

Членство в Клубе — это право пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенного абонемента, а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно Виду абонемента. Ваш абонемент в Клубе является персональным (именным). Срок действия абонемента ограничен сроком действия договора.

Виды абонемента:

• Безлимитный абонемент– право получения услуг клуба в любое время в пределах установленного режима работы Клуба без ограничения по количеству посещений.

• Абонемент с ограничением – право получения услуг Клуба с ограничениями по дням недели, времени суток и количеству посещений в соответствии с условиями договора.

В соответствии с видом приобретенного абонемента Член Клуба имеет право на получение следующих услуг:

1) Занятия в:

- Тренажерном зале

- Кардио-зоне;

- Зоне настольного тенниса;

- Бассейне;

- Зоне бокса и функционального тренинга.

2) Групповые занятия в тренировочном зале по расписанию (аэробные, силовые, танцевальные и др.).

1.2. Оформление

Членство в Клубе оформляется путем заключения договора у менеджера по продажам, который познакомит Вас с Клубом, видами абонементов и с условиями их приобретения.

1.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

1.4. Электронный браслет

Электронный браслет является подтверждением Клубного членства и права на пропуск в Клуб. При заключении Договора Член Клуба получает во временное владение и пользование Электронный браслет. Для оформления и выдачи электронного браслета необходимо сфотографироваться у администратора рецепции или менеджера по продажам. Браслет является персональным, не подлежит передаче, доступ в Клуб может быть осуществлен только лицом, на которое зарегистрирован Электронный браслет. Член Клуба не имеет право передавать свой Электронный браслет третьим лицам. В случае утери/порчи Электронного браслета Членом Клуба повторная выдача является дополнительной услугой. Стоимость данной дополнительной услуги указана в действующем Прейскуранте в размере 500 рублей. Член клуба вправе посетить клуб не более 2х раз по гостевому электронному браслету, который выдается менеджером/администратором Клуба и фиксируется в программе 1С, в случае отсутствия по какой-либо причине личного электронного браслета, в последующие визиты без личного электронного браслета Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Клуба.

**2. Правила пребывания в Клубе**

2.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Член Клуба обязан письменно предупреждать Клуб о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по Договору услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в известность Инструкторов Клуба, Клуб и предоставить справку из женской консультации о сроке и течении беременности.

2.2. Допуск в Клуб

При посещении Клуба, Член Клуба обязан при входе предъявить свой Электронный браслет на рецепции Клуба и зарегистрироваться. В случае, если Электронный браслет забыт/не выдан – предъявить документ, подтверждающий приобретение Членства. В данном случае также необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение).

При входе в Клуб следует надевать бахилы или переодевать уличную обувь.

Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба, служащему целям оказания услуг.

Член Клуба обязан покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба, в случае задержки на территории Член Клуба обязан оплатить штраф за задержку на территории согласно действующему Прейскуранту.

**3. Этикет в Клубе**

3.1. Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аква-зоны - купальный костюм, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы). Рекомендуется не тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например: йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная. Плавать необходимо в плавательной шапочке.

3.2. Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Просим обязательно на тренировках и занятиях пользоваться полотенцами, перед посещением аква-зоны (бассейн и др.), сауны, турецкой парной пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки.

3.3. Соблюдение тишины и общественного правопорядка

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Клиент Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация фитнес клуба в праве применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок(пребывания в фитнес клубе), вывода за пределы фитнес клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба.

3.4. Музыка в Клубе

В клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение. Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Клубом. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

**4. Ваше первое посещение**

При первом посещении Клуба вы обязаны:

- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;

- ознакомиться с правилами посещения помещений и зон Клуба,

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши консультанты и инструкторы всегда рады помочь Вам.

1. Групповые занятия

Перед началом групповых занятий необходимо ознакомиться с Правилами посещения групповых занятий и соблюдать их при проведении занятий. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. Следите за информацией на стендах. Клуб вправе заменить инструктора групповых занятий, заявленного в расписании. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок и групповых занятий, может быть ограничена. Информация о таких ограничениях заблаговременно размещается на рецепции и/или сайте. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятия позже, чем через 10 (десять) минут после начала занятия. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Члена Клуба. После окончания занятия необходимо выключить (привести в безопасное нерабочее состояние), вернуть спортивный инвентарь в отведенные для этого места. Во время тренировки воздержитесь от пользования мобильным телефоном. Использовать на занятии собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды запрещено. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

Запрещается посещение групповых занятий детьми, за исключением специальных детских программ. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения взрослых групповых занятий.

Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки. За выбор Членом Клуба тренировки, не соответствующей уровню подготовки, Клуб ответственности не несет. Количество занимающихся в залах ограничено.В случае, если количество желающих посетить персональную тренировку превышает количество Членов Клуба, которые могут ее посетить, то Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении такой тренировки без выплаты каких-либо компенсаций.

После групповых занятий все оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места.

**6. Занятия на воде (бассейн)**

Перед началом занятий в бассейне необходимо ознакомиться с Правилами посещения бассейна и соблюдать их при посещении бассейна. В бассейне запрещено: самостоятельно находиться детям младше 16 лет; бегать на территории бассейна прыгать и нырять с бортиков; плавать с жевательной резинкой; сидеть и висеть на разделительных дорожках; пользоваться бассейном людям с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями. ВНИМАНИЕ! Во время групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания ограничена. Занятия в бассейне могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий. Персонал Клуба (инструкторы бассейна) имеют право отстранять от посещения аква-зоны, сауны, турецкой парной лиц с подозрением на заразные кожные заболевания до предоставления справки о здоровье от врача - дерматовенеролога. Плавать необходимо в плавательной шапочке, волосы убирать под шапочку.

**7. Тренажерный зал**

Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала и с правилами техники безопасности приработке на тренажёрах и со свободными весами. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). Перед началом занятий убедитесь, что тренажер (иное спортивное оборудование) находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии. Во избежание получения травм упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с партнером. Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажёров. Передвигайтесь по залу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. При окончании занятий тренажер (иное спортивное оборудование) необходимо выключить (привести в безопасное нерабочее состояние). Члену Клуба запрещено использовать магнезию для занятий в тренажерном зале.

Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство людей ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос - обращайтесь к инструктору тренажерного зала - он всегда поможет Вам. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами. В наших клубах недопустимы занятия с голым торсом.

В тренажёрном зале не разрешается:

- передвигать тренажёры;

- поднимать штангу без использования замков;

- бросать штангу на пол;

- бросать гантели и ударять их одна о другую.

В тренажёрном зале строго запрещается самостоятельное нахождение детей.

**8. Сауна, турецкая парная**

Перед посещением сауны и турецкой парной необходимо ознакомиться с правилами их посещения и выполнять их. При пользовании сауной и турецкой парной необходимо соблюдать правила безопасности.

Перед заходом в сауну необходимо принять душ, и снять украшения. Запрещается заходить в сауну в резиновых тапочках. Оставляйте их при входе. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне закрывайте слизистые части тела. Избегайте соприкосновения с поверхностью каменки - это вызывает сильные ожоги.

Использование сауны и турецкой парной может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ, длительные ремонтные или профилактические работы) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению в зоне рецепции и/или в Интернет-ресурсах. В сауне и турецкой парной запрещается сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами, масками, скрабами и иными аналогичными средствами (кофейная гуща и т.п.).

В сауне не разрешается: поливать водой, эфирными маслами нагревательные элементы сауны, так как это может послужить причиной выхода сауны из строя; использовать веники, ароматизаторы, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования; сушить белье, полотенца; накрывать каменку посторонними предметами.

Просим Вас соблюдать общепринятые меры предосторожности. Перед посещением зон саун и турецкой парной с детьми, необходимо посетить с ними туалетную комнату. Перед посещением и после посещения сауны и турецкой парной необходимо принимать душ.

Просим Вас соблюдать общепринятые меры предосторожности. Перед посещением зон саун и турецкой парной с детьми, необходимо посетить с ними туалетную комнату. Перед посещением и после посещения сауны и турецкой парной необходимо принимать душ.

Категорически запрещено! Прикасаться, включать, выключать, регулировать самостоятельно температурный режим и предпринимать какие-либо действия относительно инженерно-технического оборудования в саунах и хаммаме. Пользоваться косметическими средствами в саунах, плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы, проносить в сауну/хаммам пластиковую посуду, накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.), лить воду на каменку в сауне и на температурные датчики в хаммаме - эти действия приводят работу оборудования к короткому замыканию и, как следствие, к пожару.

При нарушении данного пункта будет составлен «Акт о нарушении правил клуба» с ознакомлением клиента, а также Клуб вправе расторгнуть действие договора в одностороннем несудебном порядке без возврата денежных средств, в связи с тем, что нарушение вышеописанных правил угрожает жизни Членов Клуба, а также может привести к возгоранию и поломке оборудования. Удержание денежных средств в пользу Клуба будет расцениваться как компенсация за причинённый ущерб.

Сауна и хаммам работают в рамках общественного посещения/пользования, в связи с чем занимать сауну в аспекте персонального использования одним лицом или группой лиц запрещено. Члены клуба не вправе препятствовать и доставлять дискомфорт другим Членам клуба во время посещения данной локации

Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауну в присутствии хотя бы одного посетителя фитнес клуба.

**9.Персональные тренировки**

Персональные тренировки не входят в услуги, приобретаемые по абонементу, если об этом прямо не указано в абонементе, и приобретаются дополнительно.

Количество персональных тренировок лимитировано и ограничивается количеством персональных тренеров и их загрузкой в часы проведения персональных тренировок согласно размещённому на зоне рецепции и/ или на официальном сайте расписанию персональных тренировок в часы работы Клуба. В случае, если запись к персональному тренеру закончилась в связи с записью других членов Клуба, Клуб вправе отказать в предоставлении персональной тренировки.

Персональная и сплит тренировка может проводиться только персональным тренером Клуба.Клуб вправе самостоятельно вправе заменять персонального тренера в случае болезни, отпуска или увольнении.

Оплата за услуги персонального тренинга производится на рецепции Клуба, и считаются действительной только при наличии чека. Длительность персональной тренировки указывается в расписании, в зависимости от программы.

Запись на персональную тренировку производится заранее на рецепции Клуба. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок персонального тренера и администратора рецепции Клуба.

В случае пропуска, персональной тренировки, не отмены или переноса, не использованная тренировка считается использованной. Персональные тренировки не компенсируются, оплата за них не возвращается. Администрация Клуба оставляет за собой право замены персонального тренера в случае его болезни, отпуска или увольнения.

**10. Дополнительные услуги**

(не входящие в состав услуг по организации и проведению физкультурно-спортивных мероприятий)

- Аренда полотенец и/или халатов;

- Аренда шкафчиков;

Наименование, вид и стоимость дополнительных услуг, не включенных в предмет договора, указаны в Прейскуранте и могут быть изменены по усмотрению Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба можете уточнить на рецепции.

При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

На территории Клуба и прилегающей территории Член Клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров. Клуб не несет ответственность за действия \ бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

10.1. Полотенца, халаты

Полотенца и/или халаты выдаются в специально отведенных местах за дополнительную плату в порядке, установленном в Клубе. Перед выходом из Клуба использованное полотенце и/или халат следует сдавать в специально отведенные места. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами и халатами. Полотенца использовать исключительно для гигиены тела, просьба не бросать их на пол и не использовать в качестве лежака в саунах и банях. В случае повреждения/утери Клиент обязан возместить стоимость полотенца и/или халата в соответствии с действующим Прейскурантом.

10.2. Гардероб, шкафчики, сейфы, душевые кабины.

Верхняя одежда должна сдаваться в гардероб.

Шкафчики в раздевалке используются для хранения личных вещей (кроме ценных), одежды и обуви. Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Открыть и закрыть шкафчик можно путем сканирования Электронного браслета считывающим устройством. Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе (не распространяется на арендуемые шкафчики). Перед уходом из Клуба арендованный электронный браслет от шкафчика необходимо сдавать на рецепцию. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи Администрация клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Забытые вещи хранятся Клубом 2 (две) недели. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом.

Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых ячеек Клуб оставляет за собой право вскрыть шкафчик и освободить шкаф и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафчиках после окончания рабочих часов Клуба, и не возмещает Члену Клуба понесенные, в связи с этим убытки.

Душевые раздевалок Клуба предназначены только для легкого эстетического мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе недолжно превышать 5-7 мин.В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещениями будьте взаимовежливы.

Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

В душевых не разрешается:

- окрашивание волос;

- пользоваться бритвенными принадлежностями;

- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);

- мытье обуви и стирка вещей.

**11. Разное**

11.1. Разовые визиты

Разовый визит - платный разовый визит для посещения Клуба и получения услуг лицом, не являющимся когда-либо Членом Клуба. Разовый визит может быть предоставлен конкретному лицу один раз в согласованные Администрацией Клуба часы. Для оформления Разового визита необходимо предъявление паспорта или другого документа, удостоверяющего личность. Клуб оставляет за собой право ограничивать время предоставления Разовых визитов по своему усмотрению без объяснения причин.

Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределеннее количество времени и пересматривать условия оформление и предоставление гостевых визитов Членам Клуба по причине регулирования процессом заполнения Клуба.

11.2. Запрет проведения тренировок Членами Клуба

Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов, персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба без письменного разрешения Клуба.

11.3. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Клубом. Клуб оставляет за собой право проводить фото- и видеосъемку во время тренировочных процессов.

**12. Ответственность**

Клиент обязан бережно относится к имуществу и оборудованию Клуба. Члены Клуба несут ответственность, в том числе имущественную, за вред, причиненный Клубу (в том числе, но не ограничиваясь, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей, включая порчу и повреждение спортивного инвентаря, витрин, мебели и другого имущества Клуба) в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, а также ущерба 3-им лицам (Членам Клуба), составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Членом клуба и уполномоченными представителями Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт о нанесенном ущербе. Член Клуба в течение десяти календарных дней, либо в иной согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием Клуба и/или правилами безопасности на воде. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В случае необходимости и для комфорта Членов клуба допускается введение новых пунктов Правил.

Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, налестницах обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

**13. Часы работы Клуба**

Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работыи с учетом технических перерывов или закрытия в связи с ремонтными работами или законодательными ограничениями.

Режим работы:

будние дни - с 7:00 до 23:00ч.;

выходные и праздничные дни - с 9:00 до 21:00ч.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 30 минут до окончания работы Клуба и покинуть его не позднее установленного времени окончания работы Клуба либо времени, установленного Видом абонемента. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия запрещается.

Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, оговоренного в договоре и предусмотренного Видом абонемента.

Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Часы работы Клуба и Расписание. Клуб может изменять часы работы Клуба в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зоны и пр.), а также сам Клуб без выплаты любого рода компенсаций. Временное (по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или при наступлении обстоятельств, не зависящих от Клуба) ограничение работы турецкой парной, саун, бассейна, и другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Клубом любого рода компенсаций.

**14. На территории Клуба запрещается:**

– курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные лечащим врачом медикаменты, посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром);

– оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок;

– порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба;

– приносить и/или хранить любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, взрывчатые и сильно пахнущие вещества;

– приносить пищу на тренировочную зону и в раздевалки;

- запрещено принимать пищу в предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках;

- распространять на территории Клуба любое спортивное питание, а также консультировать других клиентов о порядке его употребления;

– приводить с собой животных;

–самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

– препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;

– входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

– приносить и пользоваться в помещениях клуба электробытовыми приборами.

– использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

- самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой клуба.

- использовать во время занятий в клубе парфюмерию с резким запахом, проводить рекламные акции, самостоятельно на всей территории Клуба размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы,

- входить в зал для групповых занятий во время проведения занятия, согласно установленному расписанию.

При подозрении на наличие у клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вывоза сотрудников правоохранительных органов.

**15. Ваши предложения**

Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в специальной форме на рецепции Клуба.